個人情報の取扱い

個人情報の取扱いについて

テクノレイク株式会社（以下、弊社と言います）は、人財サービスを主体とする事業者として、働く人にさまざまな成長の場や機会を提供するとともに、組織の成長を図り幅広いサービスを提供することで、社会に貢献することを目指しています。働く人や組織から弊社がお預かりするさまざまな情報は、質の高いサービスの提供のため、働く人や組織の成長の実現のため、大切に活用させていただきます。その社会的使命を十分に理解しグループをあげて法令遵守の徹底に取り組んでおります。

１．個人情報の利用目的

弊社がお預かりする個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

（1）派遣又１はその他の形態での就業希望および就業、職業紹介サービス利用にあたり、お預かりする個人情報

登録手続き

採用選考、採用手続き

弊社が提供する各種サービスへのお申し込み・予約・諸手続き

お仕事の紹介、キャンペーン・イベント・セミナーの案内、メルマガ配信業務

求人企業への情報提供

サービスの解約・解除手続き

弊社の提供するサービス向上のためのアンケート及びご意見の収集・分析管理

各種お問い合わせ、相談に対する回答及び対応、また対応履歴を登録情報に追加

労務管理・安全管理・福利厚生・研修等の手続き

国内・国際制裁法令の遵守、その他関係法令等に基づく業務

上記手続き等のための連絡及び資料の発送

(2)取引先の個人情報

弊社の提供する各種サービスに関するご相談、お問合せ、ご注文等の返信

弊社の各種サービスのご案内、セミナー等のお知らせ、資料送付

各種サービスに関するご意見、ご要望等の返信

お取引管理、営業活動

弊社のサービス向上のためのアンケート及びご要望、お問合せ等の統計データの作成

(3)弊社社員に応募された方の個人情報

採用に関する選考・諸手続き・ご連絡、お問合わせへの回答

2. 個人情報の第三者への提供・共同利用

各サービスのご利用者の情報については、以下の場合に、サービスのご提供その他のご要望への対応に必要な範囲で、第三者へ提供することがあります。

（ご応募いただいた方、求職中の方、在職中の方）

利用する項目	氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、性別、学歴、職歴、職務経験、就業状況
利用する目的	面接を行う際のご連絡
	お仕事紹介のご連絡
	登録会等の各種サービスに関するご案内
	労務管理・人事給与管理・福利厚生の提供
	その他、サービス開発・改善のための分析

■営業先、お取引先の情報

利用する項目	氏名、所属期組織名、部署名、役職、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、お取引履歴、名刺情報
利用する目的	派遣社員のご用命に関するご連絡
	職業紹介のご用命に関するご連絡
	サービスおよび関連する情報のご案内やご提案
	必要な書類の提出または物品の手配
	お取引先、営業先の管理

■退職された方

利用する項目	氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、性別
利用する目的	労務管理・人事給与管理
	その他、サービス開発・改善のための分析

3. 個人情報の開示・訂正・削除

「1. 個人情報の利用目的」に掲げる個人情報のうち、「弊社が業務の委託を受けることに伴って取得した情報」を除くものに関しては、次に掲げる対応のご請求を、ご本人または代理人から承ります。

請求をお受けする対応	・利用目的の通知
	・開示
	・内容の訂正、追加または削除
	・利用の停止
	・消去
	・第三者への提供の停止

3-1.【請求のお手続き】

(1)お申し出先

下記個人情報の取り扱いに関する苦情・相談」までお問い合わせください。

(2)お申し出の方式

お電話、電子メール、文書等にて承ります。

(3)開示方法

口頭開示、書面開示、電子メール開示の 3 通りです。

(4)本人または代理人であることの確認

弊社所定の方法により、本人または代理人であることを確認いたします。

利用の停止または消去について、請求を承り対応した後もしばらくの間は弊社からのご案内が届く場合がございます。

次の場合には請求に応じることができません。予めご了承ください。

- ・ご請求の対象となる情報が、弊社の保有個人データ(※)ではない場合
- ・法令に抵触するおそれがある場合
- ・ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

※保有個人データとは、個人情報取扱事業者が、本人から求められる上記の対応のすべてに応じることができる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるもの以外をいいます。

3-2. 個人情報の取り扱いに関する苦情・相談

弊社における個人情報の取り扱いに関する苦情・相談につきましては、こちらへご連絡ください。

Free Dial	0120-778-474
HP	http://technolake.co.jp
連絡先	tlc-office@technolake.co.jp
管理責任者職名	総務課長

4.個人情報処理の外部委託について

当社で定める個人情報保護の水準を満たした委託先に当社の利用目的を達成する範囲で個人情報を委託する場合があります。

このページの内容は、皆さまの個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために変更することがあります。変更するときは、弊社ウェブサイトへの掲載や電子メール等によりお知らせします。